

**Kontaktperson:**

Eva Fosby Livgard

t +47 23 29 16 00

f +47 23 29 16 01

e [eva.fosby.livgard@tns-gallup.no](mailto:eva.fosby.livgard@tns-gallup.no)[www.tns-gallup.no](http://www.tns-gallup.no)**TNS Gallup**

# Stor tillit til optikere

21. november 2005

**Optikere som yrkesutøvere nyter stor tillit hos den norske befolkning, generelt sett og i forhold til at yrkesgruppen har ord på seg for å sette pasientens helse fremfor egen profitt. Dette blir bekreftet i en ny undersøkelse gjennomført av TNS Gallup på oppdrag for Norges Optikerforbund.**

For nesten to tredeler av befolkningen er optikeren det mest naturlige kontaktpunktet dersom man oppdager problemer med synet. 64% av de spurte svarer at de vil henvende seg til optiker dersom de skulle komme i en slik situasjon. 18% svarer øyelege, mens 15% vil kontakte fastlege. De som ikke allerede benytter synshjelpemidler vil i større grad henvende seg til fastlegen sin hvis de oppdager problemer med synet, mens de som allerede bruker briller og/eller linser vil kontakte optikeren. - Dette viser at når befolkningen først har fått kontakt med optikeren blir dette et naturlig sted å henvende seg hvis det senere skulle oppstå spørsmål om synet, sier Eva Fosby Livgard, avdelingsleder i TNS Gallup og ansvarlig for undersøkelsen.

### To av tre har stor eller svært stor tillit til optikeren

TNS Gallup kan bekrefte at tilliten til landets optikere er høy. På en skala fra en til seks der en betyr at man har svært liten tillit og seks betyr at man har svært stor tillit, velger 67% av befolkningen å svare med fem eller seks. Det vil si at de har stor eller svært stor tillit yrkesgruppen. Dette gir en gjennomsnittlig skår på 77 poeng av 100 mulige. – Det er sjelden vi ser så høye skårer når vi spør om tillit, sier Livgard.

Selv om tilliten til optikerne er gjennomgående høy i hele befolkningen, er den likevel høyere blant de som allerede benytter synshjelpemidler og den øker

med alder. TNS Gallups undersøkelse tyder dermed på at jo mer kontakt man har med optikeren desto større tillit får man til yrkesgruppen.

### **Større tillit til optikere enn til apotekere og leger**

Sammenlignet med hva TNS Gallup har målt hos andre yrkesgrupper innenfor helsesektoren er det bare apotekerne som kan sammenligne seg med optikerne. (Kilde: TNS Gallups Apotekbarometer 4. kvartal 2004). Mens tillitsskåren til optikerne ligger på 77 poeng, ligger den på 74 for apotekere og 50 poeng for leger.

### **Setter pasientens helse fremfor egen profitt**

- Den høye tilliten til bransjen kommer også til uttrykk på spørsmålet om man tror optikeren gir råd som er til beste for pasienten eller råd som vil gi best mulig inntjening for optikeren, forteller Livgard. - Brorparten (55%) av de spurte har tro på at optikeren gir råd som er til beste for pasienten, og det er ikke mer enn 2% som tror optikeren tenker først og fremst på seg selv. Om lag fire av 10 tror imidlertid at rådene de får bidrar til at både optiker og pasient kommer godt ut av det.

### **Kontaktperson i TNS Gallup**

Eventuelle spørsmål kan rettes til Eva Fosby Livgard, avdelingsleder. Telefon 922 504 05, 23 29 16 00. email: [eva.fosby.livgard@tns-gallup.no](mailto:eva.fosby.livgard@tns-gallup.no)

### **Fakta om undersøkelsen**

Målgruppe: Landsrepresentativt utvalg personer over 15 år

Antall spurte: 1504

Metode: Telefonintervju, CATI

Tidspunkt for gjennomføring: 23. – 29. september 2005

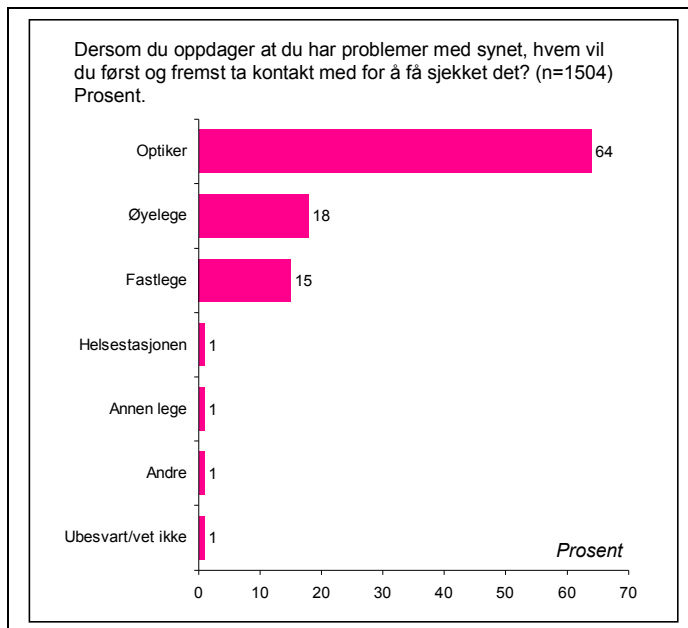
Estimer feilmargin: +/- 2,5 prosentpoeng

### **Om TNS Gallup**

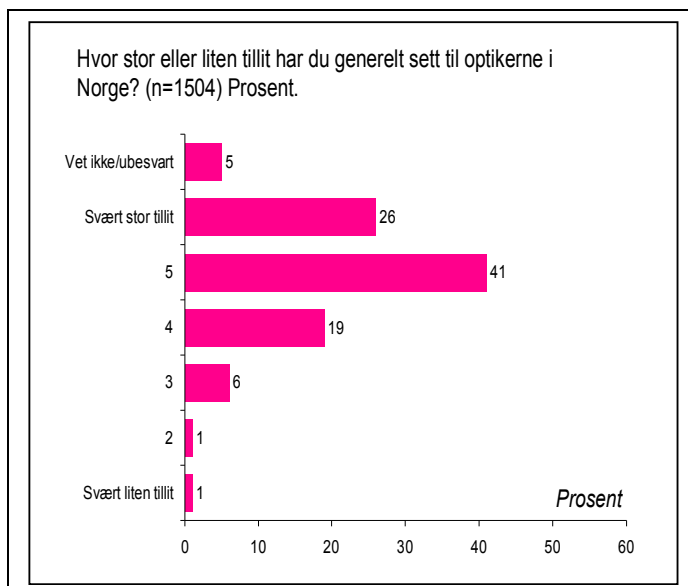
TNS Gallup er Norges største markedsanalysebyrå og leverandør av markedsdata til kunder innenfor media, næringsliv og offentlig forvaltning.

TNS Gallup er en del av TNS, som er verdens største aktør innenfor intervjubasert markedsanalyse. [www.tns-gallup.no](http://www.tns-gallup.no)

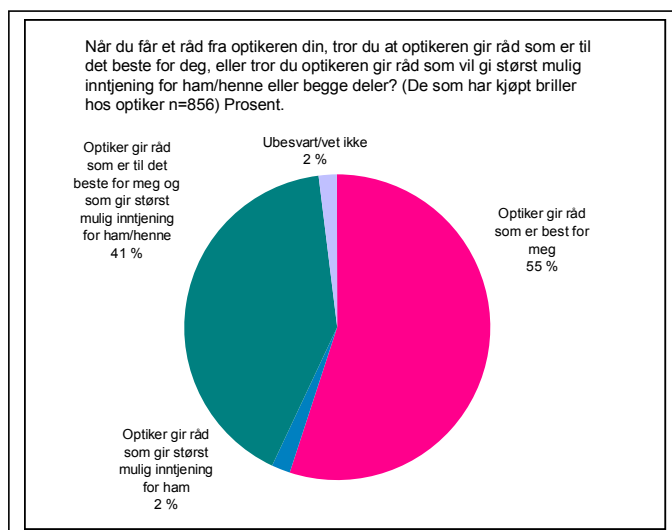
## Illustrasjoner



For nesten to tredeler av befolkningen er optikeren det mest naturlige kontaktpunktet dersom man oppdager problemer med synet. 64% av de spurte svarer at de vil henvende seg til optiker dersom de skulle komme i en slik situasjon. 18% svarer øyelege, mens 15% vil kontakte fastlege.



På en skal fra en til seks der en betyr at man har svært liten tillit og seks betyr at man har svært stor tillit, velger 67% av befolkningen å svare med fem eller seks. Det vil si at de har stor eller svært stor tillit landets optikere.



55% av de spurte har tro på at optikeren gir råd som er til beste for pasienten, og det er ikke mer enn 2% som tror optikeren tenker først og fremst på seg selv. Om lag fire av 10 tror imidlertid at rådene de får bidrar til at både optiker og pasient kommer godt ut av det.